



## Assistante Export/International Avril 2016 – Septembre 2016

### Aptitudes linguistiques ● ● ●

Polonais – C1

Anglais – C1 | Canada (1 mois, volontariat), Royaume-Uni (Séjour linguistique), Etats-Unis (Séjour linguistique) |

Allemand – B2 | Allemagne (4 mois, stage) |

Chinois – A2 | Chine (10 jours, séjour linguistique) |

Suédois – A1 | Suède (6 mois, semestre d'étude) |

### Aptitudes bureautiques ● ● ●

Windows 10, Pack Office 2013, Internet, Wordpress ;

Montage: Photoshop, Adobe ;

Tourinsoft : Système d'Information Touristique ;

GRC : Gestion Relation Client

### Formations ● ● ●

2015 - 2016 : **Master 2 NTCI - Négociateur Trilingue spécialisé en Commerce International des Vins & Spiritueux** à l'Université d'Angers;

- Etude de marchés, analyse de stratégies d'entreprise, négociation interculturelle, transports internationaux, fiscalité de l'entreprise, connaissance des terroirs (Vins et spiritueux), droit des contrats, droit des sociétés, informatique.

- **Projets** : « Cuisine du monde » dans le cadre de Studyka pour le groupe SEB : innover un petit-électroménager déjà existant sur le marché ;

« Création de site web » dans le cadre du Master 2 NTCI : promotion de la formation via un site internet ;

« Exporter un accord Mets & Vin ou l'art culinaire à la française » : projet en collaboration avec des vignerons angevins.

- **Mémoire** – Deutschland und Wein: ein etablierter Markt. Bilder, Verbrauchertrends und Perspektiven. (*Allemagne & Vin : un marché mature. Images, tendances de consommation et perspectives*).

2011-2014 : **Licence L.E.A** (Langues Etrangères Appliquées au Commerce International) mention AB –Université Rennes 2

- Semestre universitaire réalisé à l'Université de Linköping (**Suède**)

### Expériences professionnelles ● ● ●

2015 –2016 : Employée polyvalente, **H&M**; CDI Etudiant, 12h/ semaine.

- Gérer la relation client : accueil, conseil, informations

- Respecter la politique de Merchandising de la marque

- Gérer le stock et deux rayons du magasin.

2015 (*4 mois*) : Assistante de direction trilingue, **Winelink Sommeliers**, à Hambourg (Allemagne)

- Organiser des événements autour du vin (soirées dégustations, séminaires, etc.)

- Prospecter et accueillir la clientèle en allemand, français, anglais et polonais

- Participer au salon international professionnel du vin à Düsseldorf (Allemagne) ProWein

- Mettre en œuvre une politique de Marketing & Communication.

2014 (*2 mois*) : Conseillère en séjour, **OTSI** (Office de tourisme de Saint-Lunaire)

- Accueillir les touristes locaux et étrangers

- Mettre à jour le site internet et le traduire en allemand

- Gérer les réservations d'excursions maritimes et ventes de billets « Evènements ».

2012 - 2014 (*Vacances et Week-ends*) : Employée polyvalente en restauration, La Mandoline, Saint-Malo

- Accueillir les clients, servir, encaisser, débarrasser

- Gérer la cuisine et l'envoi des plats seule ou à deux

- Gérer le stock et l'inventaire.

### Centres d'intérêts ● ● ●

Voyages: Etats-Unis, Chine, Pologne, Allemagne, Espagne, Italie, Canada, ... Sport

œnologie & Gastronomie | Formation d'œnologie: Cours d'œnologie, dégustation de vins, visite de vignoble, accords Mets & Vins |

Actualités, Publicité

### Causes et expériences de volontariat ● ● ●

2009 (*2 mois*) : Bénévole, Centre aéré, Humberside Montessori School (Toronto, CANADA).